

# Preguntas frecuentes/FAQ`s para resolución de problemas de acceso y navegación

¿Por qué no puedo acceder? .....	2
¿Cómo activar las cookies? .....	2
Para activar las cookies en Internet Explorer.....	2
Para activar las cookies en Mozilla Firefox: .....	2
Para activar las cookies en Google Chrome.....	2
¿Cómo entrar al curso?.....	3
¿Cómo acceder a los contenidos? .....	3
¿Cómo volver a la página principal del curso?.....	3
¿Cómo volver a la página principal de la plataforma?.....	3
¿Cómo cambiar el curso?.....	3
¿Cómo puedo contactar con el tutor? .....	3
¿A quién puedo enviar mis dudas técnicas?.....	3
¿Por qué no me llegan los mensajes de foro por email?.....	3
¿Cómo puedo dejar de recibir correos de foros? .....	3
¿Por qué no me marca la nota de evaluación del módulo? .....	3
¿Cuál es mi nota final del curso? .....	4

## ¿Por qué no puedo acceder?

Podría haber muchas razones, pero la más probable es que simplemente haya olvidado su contraseña, esté intentando acceder con una contraseña equivocada o la esté escribiendo incorrectamente.

- Intente introducirlo correctamente probando varias veces.
- Puede copiar y pegar la contraseña teniendo cuidado no copiar espacios en blanco.
- Comprobar si la tecla de Mayúsculas está desactivado.
- Si su nombre de usuario y/o contraseña es una mezcla de MAYÚSCULAS y minúsculas, deberán ser escritas en la forma exacta.
- Comprobar si están habilitadas las cookies en su navegador

## ¿Cómo activar las cookies?

### *Para activar las cookies en Internet Explorer*

- Haz clic en “Herramientas > Opciones de Internet”
- ve a la pestaña “Privacidad”
- Haz clic en el botón “Avanzadas”
- Marca la casilla *Invaldar la administración automática de cookies*
- Marca las casillas *Aceptar* en Cookies de origen y Cookies de terceros
- Marca la casilla *Aceptar siempre las cookies de una sesión* y finalmente hacer clic en “Aceptar”

### *Para activar las cookies en Mozilla Firefox:*

- Haz clic en “Herramientas > Opciones”
- Selecciona “Recordar historial” en la sección “Privacidad”
- Haz clic en “Aceptar”

### *Para activar las cookies en Google Chrome*

- Haz clic en el icono con forma de llave inglesa, menú de herramientas situado en la barra de herramientas del navegador.
- Selecciona Opciones (Preferencias en Mac o Linux).
- Haz clic en la pestaña Avanzadas.
- Haz clic en la opción Configuración de contenido de la sección “Privacidad”.
- Haz clic en la pestaña Cookies en el diálogo “Configuración de contenido” que aparece.
- Selecciona la opción “Permitir que se establezcan datos locales” y luego clic en Aceptar.

## ¿Cómo entrar al curso?

Una vez introducidas las claves de acceso en la plataforma, aparecerán los títulos de todos los cursos en los que está inscrito. Pulse sobre el título del curso deseado para entrar.

## ¿Cómo acceder a los contenidos?

Una vez dentro del curso, aparecerá el listado de todas las unidades de aprendizaje del curso. Pulse sobre la unidad de aprendizaje deseado para acceder.

## ¿Cómo volver a la página principal del curso?

Si está dentro de los contenidos pulse sobre el **MENU** que aparece a la izquierda y después al enlace **Inicio**. En el caso contrario puede pulsar sobre el título del curso que aparece en el menú horizontal de la plataforma.

## ¿Cómo volver a la página principal de la plataforma?

Vuelva a la página principal del curso y después elija el enlace **Plataforma** en el menú horizontal de la plataforma.

## ¿Cómo cambiar el curso?

Vuelva a la página principal de la plataforma y elija otro curso.

## ¿Cómo puedo contactar con el tutor?

A través de “**Mensajería interna**” de la plataforma.

## ¿A quién puedo enviar mis dudas técnicas?

En el apartado “Centro Atención a Usuarios” puede ver los correos electrónicos de los perfiles que hay que enviar las incidencias.

## ¿Por qué no me llegan los mensajes de foro por email?

Es posible que su dirección de correo en su perfil esté errónea o deshabilitada. También pudiera ser que no se haya suscrito a los foros que generan correos. Se puede suscribirse a los foros desde la opción “**Suscribirse a este foro**” que aparece en la parte superior derecha del foro o poniendo un mensaje en el foro automáticamente puede recibir las copias de los mensajes por email.

## ¿Cómo puedo dejar de recibir correos de foros?

El correo electrónico es esencial para el funcionamiento de la plataforma. Se emplea para mantenerte informado de las novedades. Si quieres reducir la cantidad de correos que recibes puedes:

- Cancelar su suscripción a foros no esenciales entrando en el foro y pulsando en el enlace “**Darse de baja del foro**” que aparece en la parte superior derecha de la pantalla.
- Inhabilitar su dirección de correo electrónico de su perfil, aunque esto no es recomendable y puede ir en contra de las reglas de la casa.

## ¿Por qué no me marca el 100% si ya he visto todos los contenidos?

Si piensa que ha visto ya todas las páginas del módulo y le sigue apareciendo el progreso menos de 100%, entre en el enlace “**Historial de páginas visitadas**” para ver los enunciados que no han sido visualizados. Si tiene todos los enunciados marcados con un icono verde y le sigue apareciendo el progreso menos de 100% contacte con el técnico por el correo electrónico: [tecnico@formacionytecnologia.com](mailto:tecnico@formacionytecnologia.com).

## ¿Por qué no me marca la nota de evaluación del módulo?

Antes de todo, revise si ha realizado todas las evaluaciones del módulo. Si es así y sigue sin marcar la nota, contacte con el técnico por el correo electrónico: [tecnico@formacionytecnologia.com](mailto:tecnico@formacionytecnologia.com).

## ¿Cuál es mi nota final del curso?

Se puede ver la nota media del curso en el apartado Seguimiento. También se puede consultarlo al tutor del curso por mensajería interna de la plataforma.